

Az IQSOFT - JOHN BRYCE OKTATÓKÖZPONT KFT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Bevezetés

Az IQSOFT-John Bryce Oktatóközpont Kft. felnőttképzéssel foglalkozó gazdálkodó szervezet, amely az általa szervezett tanfolyamokat a jelen „Általános szerződési feltételekben” rögzített feltételek szerint biztosítja megrendelői részére.

Jelen „Általános szerződési feltételekben”

- a **Megrendelő** az IQSOFT - John Bryce Oktatóközpont Kft. szolgáltatását igénybe vevő, és a szolgáltatás költségeit viselő fél;
- a **Szolgáltató** az IQSOFT - John Bryce Oktatóközpont Kft., amelynek adatai a következők:

CÉGJEGYZÉKSZÁM: 01-09-689432

SZÉKHELY: 1135 Budapest, Csata u. 8

ADÓSZÁM: 12501522-2-41

BANKSZ. SZ: 10800021-10000001-80849009

KÉPVISEL: Szedő Miklós ügyvezető

- a **Felek** a Megrendelő és a Szolgáltató együttesen.

A felnőttképzési szerződés a Megrendelő jelentkezésének a Szolgáltató* által írásban (e-mailen) történt visszaigazolásával jön létre.

Jelentkezés

A jelentkezési lapot legkésőbb a tanfolyam időpontját megelőző kettő (2) munkanappal kell a Szolgáltató részére eljuttatni. Ez történhet az aláírt jelentkezési lapnak faxon (+36 1/799-5515), postai úton, vagy a tanfolyam@iqjb.hu e-mail címre történő elküldésével. A tanfolyamokra jelentkezni lehet online regisztráció útján is a www.iqjb.hu honlapon.

A tanfolyamok lebonyolítása

A tanfolyamok lebonyolítása a Szolgáltató tantermeiben (1135 Budapest, Csata u. 8. MetropolEast irodaház 1. emelet), vagy a Megrendelővel előre egyeztetett helyszínen történik. A Szolgáltató székhelyén megszervezett képzéseknél, a szükséges hardver, szoftver eszközöket, és az oktatási feltételeket a Szolgáltató biztosítja. Kihelyezett képzések esetén a Felek előre egyeztetnek az infrastruktúra biztosításáról, és az ezzel kapcsolatban felmerülő költségek viseléséről.

A nyilvánosan meghirdetett tanfolyamok - tempójukat tekintve - intenzívek. Az elvárható eredmény csak megfelelő előképzettség megléte, teljes mentális frissesség, a képzéseken való maximális koncentrátság esetén garantált, amelynek biztosítása a Megrendelő feladata.

A tanfolyamokat hétköznapokon 09.00-17.00 óra között bonyolítjuk le. Az ettől eltérő időpontban történő lebonyolításhoz a Felek előzetes egyeztetése szükséges.

A tanfolyamok alatt a Szolgáltató a hallgatókkal képzési szerződést köt. A tanfolyamok nem vizsgakötelesek. A hallgatók a tanfolyam végén látogatási bizonyítványt kapnak.

A tanfolyamok fizetési feltételei

A tanfolyam díjának kiegyenlítése történhet a teljesítéskor, vagy előre díjbekérő alkalmazásával, átutalással, készpénzzel illetve oktatási utalvánnyal. A számla a képzés megkezdésekor kerül kiállításra és postázásra. Az ettől eltérő fizetési igények vagy feltételek esetén a Felek külön írásbeli megállapodása szükséges.

Tanfolyami utalványok felhasználása esetén a Megrendelő vállalja, hogy az utalványok azonosítószámát és lejáratát idejét a jelentkezéskor írásban megküldi a Szolgáltató részére.

A Megrendelő, a szabályszerűen kiállított számla ellenértékét, a számla kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül (ettől eltérően a megjegyzés rovatban beírtak szerinti fizetési határidőben) utalja át a Szolgáltatónak a CitiBank-nál vezetett 10800021-10000001-80849009 számú bankszámlájára. A fizetés azon a napon tekintendő teljesítettnek, amikor a számla összegével a Megrendelő számlavezető pénzügyintézmény a Megrendelő bankszámláját megterheli. Fizetési késedelem esetén, a Szolgáltató a mindenkori jegybanki alapkamattal megegyező mértékű késedelmi kamatot számít fel.

A tanfolyamok lemondási feltételei

A tanfolyami részvétel lemondása legkésőbb a tanfolyam megkezdését megelőző napon a Szolgáltatóhoz beérkezett írásos bejelentés alapján fogadható el, az alábbi feltételek alapján:

- A Megrendelő a tanfolyamon való részvételi szándékától, a tanfolyam időpontja előtt legkésőbb hét (7) nappal, következmények nélkül elállhat.
- Hét (7) napon belüli elállás esetén a Szolgáltató jogosult a tanfolyam díjának egy részét lemondási/módosítási díjként kiszámlázni, az alábbiak szerint:
 - Microsoft, Linux képzések esetén a tanfolyami díj 20%-át,
 - VMware, Cisco képzések esetén a tanfolyami díj 30%-át,
 - IBM képzések esetén a tanfolyami díj 80%-át,
 - egyéb itt meg nem jelölt képzések esetén a tanfolyami díj 50%-át.

- Amennyiben a Megrendelő nem jelzi elállási szándékát, a Szolgáltató jogosult a képzési díj egészét leszámlázni.

Személycsere lehetséges, amennyiben azt a képzés kezdete előtt legalább kettő (2) munkanappal a Megrendelő írásban jelzi.

A tanfolyam időpontja módosulhat, amelyről a Szolgáltató írásban értesíti a Megrendelőt. Amennyiben az új időpont a Megrendelő számára nem felel meg, jogosult – a szerződéstől - anyagi következmények nélkül - elállni.

Képzési garancia

A Szolgáltató az oktatások megfelelő minőségéért garanciát vállal. A tanfolyamok befejezésekor a képzésben résztvevők értékelőlapon, írásban értékeli a képzés minőségét, az oktató szakértelmét, a képzés hasznosságát. Ha a tanfolyamon résztvevők hallgatói értékelése nem éri el a 3,5-ös átlagot (az 5 fokozatú skálán), úgy a Szolgáltató az adott tanfolyam oktatóját leváltva, a tanfolyam ismétlését ingyenesen biztosítja egy egyeztetett későbbi időpontban a tanfolyamon résztvevők számára.

Titoktartás, adatvédelem

A Felek megállapodnak abban, hogy mindennemű, általuk titkosnak és bizalmasnak minősített információ, amelyet egyik szerződő fél – akár szóban, akár írásban, direkt vagy indirekt módon – a másik szerződő fél tudomására hoz, az oktatás időtartama alatt és azt követően is, korlátlan ideig bizalmasan kezelik.

A Felek titkosnak és bizalmasnak tekintenek minden olyan információt – tekintet nélkül a keletkezés és az információhoz jutás időpontjára, valamint arra, hogy adathordozón rögzítésre került-e, vagy sem, - amely az információt közlő fél, vagy cégcsoportja bármelyik tagjának működésére, eljárásaira, terveire, szándékaira, koncepcióira, know-how-jára, kereskedelmi adataira, piaci lehetőségeire vagy üzleti ügyeire vonatkozik.

A felnőttképzésről szóló törvény előírásai alapján az akkreditált oktatási intézményeknek, így a Szolgáltatónak is kötelező adatszolgáltatási kötelezettsége van, a törvényekben megadott hatóságok, minisztériumok felé. A jelentkezés során megadott adatok mellett a jogszabályokban meghatározott további személyes és céges adatok bekérése is indokolt lehet. Ez utóbbiak megadása szintén kötelező a Szolgáltató számára. A titoktartással és adatvédelemmel kapcsolatos további információ az Szolgáltató [ADATVÉDELMI NYILATKOZAT](#) oldalán található.

Egyéb záró rendelkezések

A Szolgáltató kijelenti, hogy jogszabályi változások miatt a tanfolyamon való részvétel feltételei változhatnak, amelyekről a jelentkezőket, és a Megrendelőt írásban tájékoztatja. Az aktuális feltételeket és változásokat, valamint a garanciális feltételeket a Szolgáltató internetes oldala is tartalmazza, a www.iqjb.hu címen.

A Felek a képzési szerződésből eredő vitás kérdéseket elsősorban peren kívül, tárgyalásos úton kísérik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén az alperes székhelye szerinti illetékes bírósághoz fordulnak.

A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.